

LOMARENGAS OY: VARAUSEHDOT

Lomarengas Oy, Ylläksen Matkailu Oy ja Villi Pohjola Oy (jatkossa Lomarengas) noudattaa lomamökkien ja lomahuoneistojen (myöhemmin lomakohteen) vuokrauksessa näitä sopimusehtoja. Nämä ehdot sitovat kumpaakin osapuolta sen jälkeen, kun asiakas on maksanut Lomarengasille sopimusehdoissa mainitun ennakkomaksun tai ennakkomaksun ja loppusuorituksen yhdellä kertaa.

VARAUKSEN TEKEMINEN JA MAKSU

Varauksen tekijän (myöhemmin asiakas) tulee olla varastaan tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Lomakohtetta ei luovuteta asiakkaan käyttöön, jos kaikki lomakohteesen menossa olevat ja siellä lomailevat henkilöt ovat alaikäisiä (eivät ole täyttäneet 18 vuotta). Jos lomakohteessa on korkeampi ikäraja, on tästä maininta kohteen kuvauksessa.

Varauksen voi tehdä netissä, jolloin vahvistus varauksesta lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti. Kokonaishintaan sisältyy toimitusmaksu 20 €. Asiakkaan tulee varauksen yhteydessä maksaa vähintään ennakkomaksu (20 % lomakohteen vuokrasta ja toimitusmaksu 20 €). Loppulasku lähetetään asiakkaan sähköpostiin varauksen tekoa seuraavana arkipäivänä. Asiakas voi myös maksaa varauksen kokonaisuudessaan heti, jolloin vahvistus, lomakohteen omistaja-/huoltajatiedot ja ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan tai lomakohteeseen lähetetään asiakkaan sähköpostiin heti.

Varauksen voi tehdä myös Lomarengas asiakaspalvelun kautta, jonka jälkeen Lomarengas lähettää asiakkaalle laskun postitse tai sähköpostilla.

Kaikki laskuun liittyvät huomautukset on ilmoitettava 7 vuorokauden sisällä laskun päiväyksestä. Lasku maksetaan SEPA-maksuna (IBAN-tilinumero ja pankin BIC-koodi) laskussa olevaa viitenumeroa käyttäen.

Laskussa on ohjeet avaimesta, lomakohteen huoltajan tai omistajan nimi ja yhteyshenkilö, sekä ajo-ohje avainten luovutuspaikkaan tai lomakohteeseen.

Varaus on vahvistettu, kun asiakas on maksanut ennakkomaksun (20 % lomakohteen vuokrasta ja kokonaishintaan sisältyvän toimitusmaksun 20 €) eräpäivään mennessä tai koko varauksen summan kerralla. Loppulasku maksetaan viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 63 vuorokautta (9 viikkoa) tai enemmän, maksetaan summa kahdessa erässä. Ennakkomaksu erääntyy maksettavaksi viimeistään 14 vuorokauden kuluttua laskun päiväyksestä. Internetvarauksissa ennakkomaksu maksetaan heti. Loppulasku erääntyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 50–62 vuorokautta (7–9 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava 6 viikkoa ennen loman alkua. Internetvarauksissa ennakkomaksu maksetaan heti ja loppulasku erääntyy maksettavaksi 6 viikkoa ennen loman alkua.

Mikäli varauksen alkuun on 28–49 vuorokautta (4–7 viikkoa), maksetaan koko summa kerralla ja lasku on maksettava viimeistään viikon kuluttua laskun päiväyksestä. Internetvarauksissa ennakkomaksu maksetaan heti ja loppulasku erääntyy maksettavaksi viimeistään viikon kuluttua laskun päiväyksestä.

Mikäli varauksen alkuun on 27 vuorokautta tai vähemmän, maksetaan koko summa välittömästi samana päivänä. Internetvarauksissa koko summa maksetaan heti.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, Lomarengas voi peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

VARAUKSEN PERUUTTAMINEN JA MUUTTAMINEN

Peruutus on aina tehtävä kirjallisesti, kirjeellä osoitteeseen Lomarengas Oy, Sörnäisten rantatie 29, 00500 Helsinki tai sähköpostilla osoitteeseen myynti@lomarengas.fi. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, jolloin tieto peruutuksesta on tullut Lomarengasille.

Toimistojen (ma-pe 8.30–17, la 10–18) ulkopuolella ilmoitettu peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana toimistopäivänä.

Jos asiakas peruuttaa varauksen, ei ennakkomaksun osuutta (20 prosenttia lomakohteen vuokrasta ja kokonaishintaan sisältyvää 20 euron toimitusmaksua) palauteta.

Mikäli varaus peruutetaan muusta syystä kuin alla mainitusta syystä myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Peruutukset ja korvaukset sairaus-, tapaturma tai kuolemantapauksissa

If Peruutusturvavakuutus sisältyy Lomarengas välittämien lomakohteiden vuokratilanteeseen.

Vakuutuksen myöntää If Vahinkovakuutusyhtiö Oy. Vakuutettuina ovat lomakohteesen menossa olevat ja siellä lomailevat henkilöt. If Peruutusturvavakuutus kattaa ehtojensa mukaisesti mahdollisen peruutuksen ja keskeyttämisen asiakkaan tai asiakkaan lähiomaisen äkillisen sairauden, tapaturman tai kuolemantapauksen sattuessa, joka pakottavasti estää matkalle lähdön tai aiheuttaa keskeytyksen.

Asiakas hakee korvausta Ifiltä sähköisellä korvausohjelmalla. Lääkärintodistus, Lomarengasista saatu vahvistus/lasku sekä kuitit suoritetuista maksuista tulee esittää korvauksen saamiseksi. Korvaustapauksessa palautetaan vuokratilanteeseen (sisältöä loppusuorituksen, linavaatteen osuudet ja toimitusmaksun). Korvas maksetaan, jos lomakohtetta ei vakuutusehdoissa mainituista syistä kokonaan käyttämättä tai sen käyttöä keskeytetty em. syistä kokonaan.

If Peruutusturvavakuutus on voimassa lomakohteen vuokraamisen yhteydessä mainittua lomamökkii tai -huoneistoa varten. Vakuutusturva alkaa 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua ja päättyy vuokra-ajan päättyessä. Mikäli peruuttaminen tapahtuu, kun vuokrauksen alkuun on enemmän kuin 28 vuorokautta, peruutuskorvas maksetaan Lomarengas varauksehtojen mukaisesti. Korvaushakulomake, varausehdot, tuoteseloste: www.lomarengas.fi/peruutusturvavakuutus

HUOM: Jos varaus perutaan em. syistä, on siitä aina ilmoitettava heti kirjallisesti Lomarengasille (kirje, sähköposti). Toimistojen ulkopuolella tapahtuvista viime hetken peruutuksista on aina ilmoitettava heti myös kohteen omistajalle tai huoltajalle. Jos varaus keskeytetään em. syistä on siitä aina ilmoitettava välittömästi kohteen omistajalle tai huoltajalle, sekä kirjallisesti Lomarengasille (kirje, sähköposti).

Mikäli asiakas muuttaa varauksensa (lomakohtetta, loman ajankohtaa, lisäpalveluja tai henkilöitä), on Lomarengasilla oikeus periä tästä aiheutuva muutoskululu 40 euroa. Muutos on tehtävä viimeistään kuusi (6) viikkoa ennen varausajankohdan alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena.

Jos lomakohtetta ei oteta vastaan tai se otetaan vastaan myöhästyneenä, asiakkaalla ei ole oikeutta vuokraan palautukseen. Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

Varauksen peruutukset maailmanlaajuisen tai paikallisen COVID-19 (koronavirus) epidemian tai pandemian aiheuttamien matkustusrajoitusten takia tai asiakkaan oma päätös olla käyttämättä varauksensa tai keskeyttää varaus eivät muodosta Force majeure tilannetta

Mikäli varaus peruutetaan myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana sen perusteella, että asiakas ei pääse saapumaan majoituspaikkaan varauksen ajankohtana sen takia, että asiakkaan lähtömaahan valtio tai Suomi majoituspaikan sijaintivaltiona ovat asettaneet matkustusrajoituksia epidemian tai pandemian takia, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Mikäli asiakas peruuttaa varauksen myöhemmin kuin 28 vuorokautta ennen vuokrauksen alkua tai sen aikana tilanteessa, jossa ei ole asiakkaan tai asiakkaan lähiomaisen äkillistä sairautta, tapaturmaa tai kuolemantapausta, joka pakottavasti estää matkalle lähdön tai aiheuttaa keskeytyksen, ei asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan. Matkustusrajoitukset tai asiakkaan oma päätös olla käyttämättä varauksensa tai keskeyttää varaus ilman edellä mainittuja syitä eivät muodosta Force majeure-tilannetta, koska epidemiassa/pandemiassa asetettavat kansainväliset/kansalliset matkustusrajoitukset eivät ole ennakkoimattomia.

Varatessaan mökin asiakas ymmärtää ja sitoutuu siihen, että peruutukseen ja saapumatta jäämiseen sovelletaan em. tilanteissa (pandemia/epidemia) Lomarengas Oy:n normaaleja varaus- ja peruutusehtoja. Yllä todettua sovelletaan myös siinä tapauksessa, että asiakas ei pääse Suomeen lentojen peruuttamisen tai aikataulujen muuttamisen takia. Varatessaan mökin asiakas on tietoinen, että lentoyhtiöt voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia eikä kyseessä ole ylivoimainen este, koska kyse ei ole ennakkoimattomasta tilanteesta.

LOMARENGAS OIKEUS PERUUTAA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (force majeure), Lomarengas voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada Lomarengasille maksamansa summa takaisin kokonaisuudessaan. Jos varaus joudutaan keskeyttämään asiakkaan tai asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, niin maksuja ei palauteta.

Mikäli asiakas ei hoida maksuja ajallaan, voi Lomarengas peruuttaa varauksen ilman erillistä ilmoitusta.

PALVELUTIEDOT LOMAKOHTEEN KUVAUKSESSA

Lomakohteen kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Lomarengas ei vastaa lomakohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä niiden saatavuudesta.

OLESKELU LOMAKOHTEESSA

Lomakohtetta on asiakkaan käytettävissä yleisimmin tulopäivästä klo 16, 17 tai 18 alkaen. Lomakohteen ja avainten kohdekohtaisesta luovutuskellonajasta on maininta laskun ajo-ohjesivulla/varausvahvistuksessa, jonka asiakas on selvollinen tarkastamaan.

Huoltajalla tai omistajalla on oikeus periä lomakohteeseen saapumisen yhteydessä asiakkaalta 150 euron suuruisen vakuusmaksun asiakkaan velvoitteiden täyttämisen vakuudeksi ja vahingon varalta. Lomakohteen huoltaja/omistaja palauttaa vakuusmaksun asiakkaalle lähtöpäivänä. Vahinkojen korvaus sekä siivouksesta aiheutuvat kustannukset voidaan pidättää vakuusmaksusta.

Lomakohtetta ja sen avaimet luovutetaan asiakkaalle hänen etukäteen huoltajalle tai omistajalle joko puhelimitse tai kirjallisesti ilmoittamanaan arvioituna saapumisajankohtana. Jos asiakas ei pääse tulemaan ilmoitettuna ajankohtana tai hän ei ilmoita lainkaan tuloaikaansa, Lomarengas ei voi taata avainten luovutusta.

Vuokraan sisältyy varatun lomakohteen käyttöoikeus varatulle ajalle. Normaali energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, patjat, peitot ja tyyntyt sisältyvät hintaan.

Polttopuut sisältyvät vuokraan, ellei kohteen kuvauksessa ole toisin mainittu. Polttopuiden määrää voidaan joissakin lomakohteissa rajoittaa. WC- ja talouspaperit eivät sisälly vuokratilanteeseen.

Asiakas ymmärtää ja hyväksyy, että varsinkin maaseudulla sijaitsevien lomakohteiden vesijohtovedessä voi olla väri-, maku- ja hajuhaittoja.

Soutuveneeseen vapaa käyttöoikeus sisältyy hintaan rantamökkeillä kesäaikaan, jos tästä on erikseen mainittu lomakohteen kuvauksessa. Loma- ja mökkilyssä saunan ja soutuveneeseen käytöstä voidaan periä eri korvaus.

Lakanat ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, ellei lomakohteen kuvauksessa toisin mainita. Asiakkaan on käytettävä lakanaita. Lakanat ja pyyhkeet voi tilata varauksen yhteydessä suurimpaan osaan kohteita. Asiakkaan tulee varmistaa lakanoiden ja pyyhkeiden saatavuus ennakkoon kohdekuvauksesta tai Lomarengas asiakaspalvelusta.

Lomakohteen siivouksesta loman aikana huolehtii asiakas itse.

Lomakohtetta saa käyttää enimmillään se henkilö, joka on ilmoitettu lomakohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai mitä lomakohtetta varattaessa on sovittu. Juhlita ja muista tilaisuuksista, joissa lomakohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Lomarengas, huoltajan tai omistajan kanssa. Teltan ja asuntovännen tai vuokratavien välineiden (esim. kylpylalu)

käyttö lomakohteen tontilla ilman huoltajan tai omistajan lupaa on kielletty. Tupakointi ja suitsukkeiden polttaminen tms. on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Joissakin matkailukeskusten lomakohteissa on voimassa yöaikaan nk. yleinen hiljaisuus, jota asiakkaan tulee noudattaa.

Lemmikkieläimen tuomisesta lomakohteeseen on ilmoitettava varauksessa tehtäessä. Lemmikkieläimen saa tuoda vain kohteisiin, joissa se on sallittu. Useamman kuin yhden lemmikkieläimen tuomiseen tarvitaan aina ennakoon lupa kohteen huoltajalta tai omistajalta. Joissakin lomakohteissa lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu. Jos asiakas tuo lemmikkieläimen sellaiseen lomakohteeseen, johon lemmikkieläinten tuominen on kielletty, vastaa asiakas tästä aiheutuvista ylimääräisistä siivouskuluista. Lomarengas ei vuokraa allergiamökkejä, eikä Lomarengas takaa, ettei sellaiseen lomakohteeseen johon lemmikkieläinten tuominen on kielletty, olisi tästä huolimatta tuotu lemmikkieläimiä.

Sähköauton ja hybridi-auton lataaminen on ilman omistajan tai huoltajan lupaa sallittu ainoastaan, jos tästä on erikseen mainittu lomakohteen kuvauksessa. Lataamisesta voidaan periä lisämaksu. Asiakkaan tulee varmistaa sähköauton ja hybridi-auton latausmahdollisuus ennakoon joko kohdekuvauksesta tai Lomarengaan asiakaspalvelusta.

ASIAKKAAN VELVOLLISUDET JA LOMAKOHTEN LUOVUTUS LÄHTÖPÄIVÄNÄ

Asiakas luovuttaa lomakohteen ja sen avaimet lähtöpäivänä klo 10, 11 tai 12. Lomakohteen ja avainten kohdekohtaisesta luovutuskellonajasta on maininta laskun ajo-ohjesivulla / varausvahvistuksessa, jonka asiakas on velvollinen tarkastamaan. Jos asiakas lähtee muuna aikana, on avainten luovutuksesta ja vakuusmaksun palautuksesta sovittava huoltajan tai omistajan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

Jos asiakas lähtee normaalista poikkeavaan aikaan (esim. yöllä) tai jos asiakas ei ilmoita lähdöstään, on huoltajalla tai omistajalla oikeus palauttaa vakuusmaksu jälkikäteen.

Asiakas on vastuussa lomakohteessa aiheuttamiinsa vahingoista. Aiheutuneesta vahingosta on heti ilmoitettava lomakohteen huoltajalle tai omistajalle. Asiakas on velvollinen korvaamaan aiheuttamansa vahingot lomakohteen huoltajalle, omistajalle tai Lomarengasille.

Lomakohteen siivouksesta loman lopussa huolehtii asiakas itse, ellei lomakohteen kuvauksessa toisin mainita. Loppusiivouksen voi tilata varauksen yhteydessä.

NÄIN VIETÄT ONNISTUNEEN LOMAN

SEURAAVASSA MUUTAMIA ASIOITA, JOTKA ON HYVÄ PITÄÄ MIELESSÄ MÖKKILOMALLE LÄHDETTÄESSÄ.

SAAPUMISAIKAILMOITUS

Ilmoitathan tuloaikasi mökin omistajalle/huoltajalle ja sovit avaimesta viimeistään vuorokautta ennen varauksen alkamista, ellei ajo-ohjeessa ole toisin mainittu. Näin varmistat, että avain on saatavilla saapuessasi.

Omistajan/huoltajan nimi ja yhteystiedot on toimitettu sinulle laskun/varausvahvistuksen mukana. Lomakohteen on käytettävissä tulopäivänä yleisimminkin klo 16, 17 tai 18 alkaen. Varaus päättyy lähtöpäivänä klo 10, 11 tai 12. Varaamaasi mökkiä koskevat kellonajat on kerrottu varausvahvistuksessa/ ajo-ohjeessa.

AJO-OHJE

Ajo-ohje avaimenluovutuspaikkaan tai mökille on toimitettu sinulle varausvahvistuksen/laskun mukana. Suosittelemme noudattamaan aina ajo-ohjetta, koska navigaattori ei välttämättä osaa ohjata osoitteen perusteella oikeaan paikkaan.

MITÄ HINTAAN SISÄLTYY?

Mökeissä on normaali kalustus sekä astiat ruokailu- ja ruoanlaittoa varten. Myös polttopuut sisältyvät mökin vuokrahintaan, ellei mökin kuvauksessa toisin mainita. Rantamökeillä soutuvene sisältyy hintaan, mikäli mökin kuvauksessa on näin mainittu.

Loppusiivoukseen kuuluu, että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat vietään jätepisteeseen, tyhjt juomapullot ja – tölkit vietään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarkvikkeet vietään pois tai ne vietään jätepisteeseen. Matot ja lattiat imuroidaan. Lattiat pyyhitään kostealla mopilla, pöydät ja tasot pyyhitään kostealla liinalla, vuodevaatteet tuuletetaan ulkona, sauna sekä WC pestään. Piha-alue ja grillipaikka jätetään siistiin kuntoon. Loppusiivous tulee tehdä kokonaisuudessaan vasta lähtöpäivänä.

Tilattuun loppusiivoukseen tai lomakohteen vuokrahintaan sisältyvään loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, astioiden paikalleen laitto ja roskien vieni. Lisäksi asiakkaan on vietävä tyhjt pullot ja tölkit pois ja laitettava huonekalut paikoilleen. Ruokatarkvikkeet on vietävä pois tai ne on vietävä jätepisteeseen.

Mikäli asiakas on vuokrannut lakanat ja pyyhkeet tai ne sisältyvät vuokrahintaan, tulee ne jättää piinon sängyn päälle.

Tupakointi on kielletty kaikissa lomakohteen sisätiloissa. Lomakohteen on poistuttava jätettävä siistiin kuntoon. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat kulut siinä tapauksessa, että lomakohteen sisätiloissa on tupakoitu tai siivousta ei ole suoritettu tai se on suoritettu puutteellisesti ja lomakohteen huoltaja/omistaja joutuu huolehtimaan siitä ennen seuraavan asiakkaan saapumista. Asiakas on velvollinen maksamaan lomakohteen siivoamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut, jos lomakohteen joudutaan siivoamaan asiakkaan sairastaman tartuntataudin tai taitartunnan, luetartunnan tai muun vastaavan tartunnan takia.

YLIVOIMAINEN ESTE

Lomarengas ei vastaa sellaisesta asiakkaalle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot tai luonnonilmiöt kuten leväsiintymät, tai eläimet, kuten hiiret ja hyönteiset), joka ei ole johtunut Lomarengasista ja jonka seurauksia Lomarengas ei kohtuudella ole voinut estää.

Lomarengas ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä.

HUOMAUTUKSET JA VALITUKSET

Kaikki lomakohteeseen liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana suoraan loma-

kohteen omistajalle tai huoltajalle. Mikäli asiaan ei tule korjausta, asiakkaan tulee ottaa 72 tunnin sisällä aiheen ilmaannuttua yhteys Lomarengaseen.

Mikäli asia ei vielä kukaan tule korjatuksi, asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Lomarengaseen. Tämä tulee tehdä kuukauden kuluessa varauksen päättymisestä. Jos asiakas ja Lomarengas eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Tätä ennen asiakkaan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos asiakas ei ilmoita havaitsemiaan puutteita heti vuokra-aikana huoltajalle tai omistajalle, katsotaan lomakohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Lomarengas ole niistä korvasvelvollinen.

Jos asiakas keskeyttää varauksensa ja poistuu lomakohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, ei käyttämättä jääneeltä ajalta makseta korvausta eikä asiakas ole oikeutettu vuokranpalautukseen.

LOMARENKAAN OIKEUS HINTOJEN MUUTOKSIIN

Sopimuksen syntymisen jälkeen Lomarengasilla on oikeus korottaa ja vastaavasti velvollisuus alentaa sovittua hintaa, jos mökkilomapalvelun hintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut muuttuvat.

VIRHEELLINEN HINTATIEDO

Virheellinen hintatieto ei sido Lomarengasta jos hinta on niin selvästi virheellinen, että asiakkaankin pitää se ymmärtää. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna.

SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Sopijapuolet pyrkivät ratkaisemaan sopimuksensa syntyneet riidat keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

4/2022

MITÄ MUKAAN?

Mökeissä on tyynyt, peitot ja patjat. Otathan mukaan tyynyliinat, lakanat ja pyyhkeet. Lakanat ja pyyhkeet voi useimmissa mökeissä myös vuokrata hintaan alk. 10 €/henkilö (sis. lakanat, tyynyliinat, kylpy- ja käsipyhkeet). Suosittelemme, että vuokraat lakanat ja pyyhkeet tarvittaessa jo etukäteen Lomarengaan kautta, koska niitä ei välttämättä saa vuokrattua enää paikan päällä.

Astianpesuaineet, perusmausteet sekä WC- ja talouspaperit eivät sisälly vuokrahintaan.

LOPPUSIIVOUTS

Loppusiivous ei sisälly hintaan, ellei mökin kuvauksessa ole toisin mainittu. Suosittelemme loppusiivouspalvelun tilaamista, jotta voit lomailla rauhassa loppuun saakka. Tilaus kannattaa tehdä ennakoon Lomarengasilta (hinta alk. 45 €) tai asiasta voi sopia paikan päällä omistajan/huoltajan kanssa. Jos loppusiivous sisältyy hintaan tai varaat sen lisäpalveluna, riittää, että tiskaat astiat ja laitat ne paikoilleen. Lisäksi roskat vietään roskasäiliöön ja tyhjt tölkit ja pullot vietään pois. Huonekalut laitetaan alkuperäisille paikoilleen.

Voit huolehtia loppusiivouksesta myös itse. Loppusiivoukseen kuuluu: että astiat tiskataan ja laitetaan paikalleen, roskat vietään jätepisteeseen,

tyhjt juomapullot ja – tölkit vietään pois, huonekalut laitetaan paikoilleen. Ruokatarkvikkeet vietään pois tai ne vietään jätepisteeseen. Matot ja lattiat imuroidaan. Lattiat pyyhitään kostealla mopilla, pöydät ja tasot pyyhitään kostealla liinalla, vuodevaatteet tuuletetaan ulkona, sauna sekä WC pestään. Piha-alue ja grillipaikka jätetään siistiin kuntoon.

Loppusiivous tulee tehdä kokonaisuudessaan vasta lähtöpäivänä.

MÖKIN OMISTAJA TAI HUOLTAJA AUTTAA AINA

Mökin omistaja tai huoltaja auttaa sinua paikan päällä, mikäli sinulla tulee kysyttävää mökkiin liittyen. Otathan omistajaan/huoltajaan rohkeasti yhteyttä myös silloin, jos mökillä on vikoja tai puutteita. Loman ei kannata antaa mennä pilalle sellaisen van vuoksi, joka olisi helposti korjattavissa. Ilmoitathan omistajalle/huoltajalle, mikäli huomaat rikkoneesi jotakin ja sovit korvauksista jo paikan päällä.

Ongelmatilanteissa voit soittaa myös Lomarengaan asiakaspalveluun puh. 0306 502 502 tai tiettyinä juhlapäivinä päivystysnumerona 0400 425 739 (tarkistetaan ajankohdat nettisivuiltamme).

TERVETULOA ONNISTUNEELLE MÖKKILOMALLE!

Lomarengas
Vuokramökki Suomessa.

ASIAKASPALVELU

Puhelin: 0306 502 502

Email: myynti@lomarengas.fi

Palveluajat

Arkin ma-pe 8.30-17.00

Lauantaisin 10.00-18.00

Puhelun hinta

P. 8,35 snt/puh + 3,2 snt/min.

M. 19,2 snt/min.